Gemeente Haarlem

Collegebesluit

Onderwerp Vrijgeven ontwerp-toetsingscriteria flitsbezorging	
Nummer	2022/803545
Portefeuillehouder	Berkhout, R.A.H. / Roduner, F.J.
Programma/beleidsveld	4.2 Economie, toerisme en cultuur / 4.1 Duurzame Stedelijke Ontwikkeling
Afdeling	OMB en ECDW
Auteur	Jong, J.C. de
Telefoonnummer	023-5113623
Email	jcdejong@haarlem.nl
Kernboodschap	Het college besluit de ontwerp-toetsingscriteria voor de vestiging van flitsbezorgers binnen de gemeentegrenzen van Haarlem vrij te geven voor inspraak. In het voorjaar van 2022 is met de flitsbezorgers gesproken. Hierbij hebben de flitsbezorgers toegezegd hun overlast te willen verminderen en is afgesproken dat er voor nieuwe vestigingen voortaan een vergunning wordt aangevraagd. Om een goede afweging te kunnen maken bij de beoordeling van dergelijke aanvragen is het wenselijk om toetsingscriteria vast te stellen zodat de gemeente kan afwegen of er sprake is van een goede ruimtelijke ordening. Nadat er definitieve toetsingscriteria zijn vastgesteld, vormen deze het kader voor de beoordeling van aanvragen voor een omgevingsvergunning voor het vestigen van flitsbezorging binnen de gemeente. Met deze toetsingscriteria kan de gemeente sturen op een goede inpassing van flitsbezorgers in het stedelijk weefsel en wordt overlast in de openbare ruimte zoveel mogelijk voorkomen.
Behandelvoorstel voor commissie	Dit besluit stuurt het college ter informatie naar de Commissie Ontwikkeling. Na afronding van de inspraak bespreekt het college de ontwerp-toetsingscriteria en de opgehaalde input graag in de Commissie Ontwikkeling. Het vaststellen van de toetsingscriteria is een bevoegdheid van het college.
Relevante eerdere besluiten	- Informatienota ‘Ontwikkeling van flitsbezorgdiensten in Haarlem’ (2022/497260) in commissie Ontwikkeling van 14 april 2022

Besluit College d.d. 12 juli 2022	Het college van burgemeester en wethouders Besluit: 1. Vrijgeven van de ontwerp-toetsingscriteria flitsbezorging voor inspraak de secretaris, de burgemeester,

1. Inleiding
Sinds een jaar zijn er flitsbezorgers gevestigd in Haarlem. Aan de ene kant zijn er Haarlemmers die gebruiken maken van de diensten van dit nieuw concept, maar aan de andere kant leveren de flitsbezorgers ook vormen van overlast op. Bovendien zijn de flitsbezorgers naar mening van de gemeente Haarlem in strijd met het bestemmingsplan gevestigd, echter is de jurisprudentie hierover nog niet eenduidig. Haarlem wil dit niet afwachten en neemt nu alvast actie om de komst van nieuwe vestigingen van flitsbezorgers goed in te passen in de stad.

In het voorjaar van 2022 is met de flitsbezorgers gesproken. Hierbij hebben de flitsbezorgers toegezegd hun overlast te willen verminderen en is afgesproken dat er voor nieuwe vestigingen voortaan een vergunning wordt aangevraagd. Om een goede afweging te kunnen maken bij de beoordeling van dergelijke aanvragen is het wenselijk om toetsingscriteria vast te stellen zodat de gemeente kan afwegen of er sprake is van een goede ruimtelijke ordening.

2. Besluitpunten college

1. Vrijgeven van de ontwerp-toetsingscriteria flitsbezorging voor inspraak

3. Beoogd resultaat
De toetsingscriteria zal de gemeente gebruiken voor de beoordeling van aanvragen omgevingsvergunning voor nieuwe vestigingen van flitsbezorgers. Met deze toetsingscriteria stuurt de gemeente op een goede inpassing van flitsbezorgers in de stad en wordt overlast in de openbare ruimte zoveel mogelijk voorkomen.

4. Argumenten
1. Het opstellen van toetsingscriteria en het vrijgeven voor inspraak sluit aan op de huidige constructieve koers die we hebben ingezet richting flitsbezorgers
Als stad staan we open voor nieuwe concepten zoals flitsbezorgers, maar we stellen wel heldere voorwaarden en eisen aan de inpassing in de stad. De huidige vestigingen zijn naar mening van de gemeente Haarlem in strijd met het bestemmingsplan, maar de landelijke jurisprudentie hierover is niet eenduidig. Echter, de gemeente wil dit niet afwachten en nu al criteria stellen aan eventuele

nieuwe vestigingen van flitsbezorgers. Deze criteria bespreken we onder andere met de flitsbezorgers zelf. Flitsbezorgers hebben er ook belang bij om op goede plekken te zitten waar zij snel en veilig hun klandizie kunnen bedienen en minimale overlast veroorzaken voor de omgeving. Een aantal criteria zijn niet wettelijk afdwingbaar, hier maken we dan ook afspraken over met de betreffende flitsbezorgers.

2. Met de toetsingscriteria kan de gemeente sturen op geschikte locaties voor vestigingen van flitsbezorgers en heeft de gemeente meer grip op de ruimtelijke impact op de omgeving.
Niet elke locatie of omgeving is geschikt voor flitsbezorgers. Denk bijvoorbeeld aan de kernwinkelstraten of midden in woonwijken. De toetsingscriteria helpen om de functie op de juiste plek te faciliteren. Met de toetsingscriteria kunnen we de impact op de openbare ruimte beperken, bijvoorbeeld door eisen te stellen aan de bereikbaarheid, het stallen van fietsen en beperkingen op te leggen aan de bevoorrading. Hierdoor wordt een aanzienlijk deel van de ervaren overlast verminderd. Ook voor flitsbezorgers is het prettig om vooraf inzicht te hebben in de elementen waarop zij getoetst worden, dit kan hun helpen in de zoektocht naar een geschikte locatie.

3. Door de ontwerp-criteria te bespreken met wijkraden, stakeholders en flitsbezorgers creëren we draagvlak.
We luisteren naar de signalen vanuit de stad en nemen die mee in de toetsingscriteria. Hiervoor betrekken we wijkraden, stakeholders zoals de CMG en de flitsbezorgers zelf. Een deel van de toetsingscriteria zijn geformuleerd op klachten van inwoners en signalen vanuit de CMG over de flitsbezorgers. Met de inspraak verifiëren we deze criteria en vullen we deze indien nodig aan. De flitsbezorgers betrekken we om te bepalen in hoeverre de criteria werkbaar zijn en om aanvullende afspraken te maken.

4. Duurzaamheidsparagraaf
Haarlem wil in 2040 aardgasvrij, in 2040 circulair en in 2050 klimaatbestendig zijn. De toetsingscriteria zijn specifiek bedoeld om nieuwe vestigingen van flitsbezorgers op de juiste plekken te faciliteren en overlast te voorkomen. De impact op de duurzaamheidsambities is hierbij minimaal. De flitsbezorgers bezorgen hun producten emissieloos met (elektrische) fietsen en elektrische scooters. Als wens bij toetsingscriteria is nu opgenomen dat de bevoorrading van de vestingen ook emissieloos gebeurd, maar de gemeente kan dit (nog) niet afdwingen.

5. Financiën en Communicatie
Dit besluit is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met afdeling ECDW, BBOR en VTH. De toetsingscriteria zijn binnen de eigen afdeling getoetst en aangescherpt. Ook is er contact geweest met, en gekeken naar, voorbeelden van andere gemeenten.

Voor het doorlopen van de inspraakperiode is geen extra dekking nodig. Ook voor het toepassen van de criteria bij de beoordeling van aanvragen omgevingsvergunning is geen extra dekking nodig, dit wordt immers gedekt vanuit de leges.

6 Participatie en inspraak
De ontwerp-toetsingscriteria zijn onder andere opgesteld op basis van de binnengekomen klachten en signalen van inwoners en stakeholders, maar ook op basis van de gevoerde gesprekken met flitsbezorgers. Met dit besluit geven we de ontwerp-toetsingscriteria vrij voor inspraak. Daarnaast participeren we met de verschillende wijkraden, stakeholders en flitsbezorgers door de criteria aan hen voor te leggen. Eventuele binnengekomen zienswijzen en / of opbrengsten uit de participatie leiden mogelijk tot aanpassing of aanscherping van de criteria.

Een deel van de criteria zijn randvoorwaardelijk en wettelijk afdwingbaar, bijvoorbeeld via het bestemmingsplan of de APV. Een deel van de criteria zijn meer eisen en wensen en daardoor minder hard. Dit betekent dat we over deze criteria nadere afspraken zullen maken met de flitsbezorgers. Op die manier zijn zij wel aanspreekbaar wanneer afspraken niet worden nagekomen. De flitsbezorgers hebben aangegeven bereid te zijn tot het maken van afspraken.

5. Risico's en kanttekeningen

1. Naleving toetsingscriteria
Het kan zijn dat een vergunning wordt verleend op basis van de toetsingscriteria, maar dat deze in de praktijk niet goed worden opgevolgd. Zoals aangegeven zijn een deel van de toetsingscriteria niet wettelijk afdwingbaar. Hier is de gemeente dus afhankelijk van het maken van goede afspraken met de flitsbezorgers. Op het moment dat de flitsbezorgers de afspraken niet nakomen kan de gemeente hier niet goed op handhaven. Om die reden is het wenselijk de aanvullende criteria vast te leggen zodat zij in ieder geval aanspreekbaar zijn. Indien afspraken niet nagekomen worden, kan dit betekenen dat het gemeentelijk beleid aangescherpt wordt. Het gemeentebestuur kan in dat geval bijvoorbeeld overwegen om nieuwe vestigingen in de gehele stad te verbieden.

6. Uitvoering
Met dit besluit worden de ontwerp-toetsingscriteria vrijgegeven voor inspraak. Gedurende de termijn krijgt eenieder de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen. Daarnaast leggen we de ontwerp-toetsingscriteria voor aan de wijkraden, stakeholders en de flitsbezorgers. Na deze ronde verwerken we eventuele zienswijzen. Waar nodig passen we de ontwerp-toetsingscriteria aan en maken we de criteria definitief. Deze leggen we ter bespreking voor aan de commissie Ontwikkeling, waarschijnlijk in oktober. Na vaststelling door het college publiceren we de toetsingscriteria. Vervolgens hanteren we de definitieve criteria bij de beoordeling van aanvragen voor het vestigen van flitsbezorgers.

Nadat de toetsingscriteria definitief zijn vastgesteld, heeft de gemeente ook een kader waaraan de bestaande flitsbezorgers kunnen worden getoetst. Op dat moment kan dan ook worden beoordeeld of de bestaande locaties aan de eisen voldoen en voor vergunningverlening in aanmerking komen. Indien onverhoopt blijkt dat een bestaande locatie niet kan worden vergund, wordt een handhavingsprocedure gestart.

Volledigheidshalve merken wij op dat er naast ruimtelijke eisen ook andere wettelijke eisen van toepassing zijn op de flitsbezorgers. Zoals de verkeersregelgeving en de regels uit de Algemene Plaatselijke Verordening. Deze wettelijke eisen blijven vanzelfsprekend van kracht naast de ruimtelijke eisen.

7. Bijlage

1. Ontwerp-toetsingscriteria flitsbezorging