

Aan het college van Burgemeester en Wethouders
van Haarlem

onderwerp: WOO-verzoek 'WOO'

Haarlem, 2 augustus 2023.

Geacht college,

Op 7 en 28 juni jl. zond ik u twee WOO-verzoeken.

Echter, op de meeste vragen kreeg ik, via uw WOO-besluit, geen antwoord en ook de toegezonden documenten (veelal al openbaar) gingen niet in op de gevraagde zaken. Drie geboden herkansingen om u alsnog te doen reageren, hadden geen enkel effect.

Er is nu sprake van een incompleet WOO-besluit en ik zal bezwaar maken tegen uw besluit terzake.

Dat WOO-vragen van een burger, mede na drie rappels, niet worden beantwoord is voor verbetering vatbaar als ik kijk naar uw ambities t.a.v. de gemeentelijke dienstverlening.

Het lijkt op onwil.

U wenst de cultuur van burgers te veranderen, las ik, eerst maar eens intern beginnen?

Dat gevraagde documenten niet worden verstrekt kan meerdere oorzaken dan onwil hebben. Vandaar mijn derde WOO-verzoek op 5 juli jl.

De kern van dat verzoek luidde: *"alle documenten/informatiedragers c.a. van ambtenaren, bestuurders en derden die samenhangen met de afstemming, advisering, coördinatie en beantwoording van mijn beide eerdere WOO-verzoeken."*

De recent toegezonden documenten (meest mailberichten) n.a.v. dat WOO-verzoek doen echter vermoeden dat de gemeente Haarlem zijn zaken niet op orde heeft bij de bedrijfsvoering. Dan wordt de realisatie van uw ambitieniveau van dienstverlening lastig.

Enkele openbare voorbeelden van deze ambtelijke mailberichten zijn:

Van: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>
Verzonden: dinsdag 4 juli 2023 14:31
Aan: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>; [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>; [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>; [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>
Onderwerp: woo verzoek 023 mug city

Hallo collega's,

Graag ontvang ik documenten n.a.v. deze 2 verzoeken.
Het gaat dus om documenten die bij de beantwoording van de vragen gebruikt worden.

Hartelijke groet,

Van: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>
Verzonden: woensdag 5 juli 2023 09:32
Aan: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>; [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>; [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>; [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>; [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>
Onderwerp: RE: woo verzoek 023 mug city

Hi [redacted]

Dank je wel!

Is dit ook al openbaar?

Hartelijke groet,

From: [redacted]
Sent: Wed, 21 Jun 2023 13:08:12 +0200
To: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>
Subject: RE: technische vragen D66 inzake van wijkraad naar wijkplatform

Hallo [redacted]

Ik heb net een overleg met [redacted] gehad over de beantwoording van de vragen. Het lijkt ons goed dat jullie samen even afstemmen wie de vragen gaat beantwoorden.
Ik zou dan wel graag de documenten willen hebben die bij de beantwoording worden gebruikt, het liefst zsm want ik heb met termijnen te maken ogv de Woo.

Hartelijke groet,

Welk beeld wordt opgeroepen na bestudering van de ontvangen documenten?

Initiatieven komen van de afdeling juridische zaken. Er wordt globaal gevraagd naar documenten. Het is blijkbaar niet altijd duidelijk of een document openbaar is. In meerdere mails wordt verwezen naar het doel: het beantwoorden van de gestelde vragen. Echter, het merendeel van de vragen is in uw WOO-besluit niet beantwoord.

Voor de vragen over uw beoogde cultuurverandering bij bewoners wordt in de ontvangen documenten verwezen naar de interne organisatieontwikkeling. Er zijn geen sms'jes of whatsappjes terzake gewisseld. De wethouder is een afwezige actor in de ontvangen documenten.

Er zijn blijkbaar geen vragen uitgezet naar de zaak- en of archiefdeskundigen.

Over mijn vragen over 'de WOO' in mijn WOO-verzoek dd. 7 juni jl. is blijkbaar geen enkel bericht/document gevonden. Maar ook uw antwoorden op daar gestelde vragen ontbreken.

In een mail aan mij wordt gerept over overleg met de wethouder over mijn WOO-verzoeken. Uit de ontvangen stukken blijkt dat niet.

In een door mij ontvangen mail wordt mij, na overleg met de wethouder, door een bestuursadviseur beloofd dat al mijn WOO-vragen van 7 en 28 juni jl. zullen worden beantwoord t.t.v. de inspraaknota *nadat* het beleidskader m.b.t. de wijkplatforms eind september in de Raadscommissie zal zijn besproken. Dan worden mijn WOO-vragen (buiten mijn wil verpakt als inspraakbijdrage) blijkbaar dus beantwoord, maar niet binnen de wettelijke termijn.

Vreemd.

Het geheel van de ontvangen documenten ademt een incomplete, zoekende en aarzelende indruk. Het handelt hier over een wettelijke taak.

Vandaar dit WOO-verzoek.

In het kader van de WOO verzoek ik u mij alle documenten c.a. in kopie te verstrekken met betrekking tot:

- alle ingekomen WOO-verzoeken sinds het van kracht worden van de WOO;
- alle door u of namens u ondertekende uitgaande brieven, besluiten, ca. in antwoord op de ingediende WOO-verzoeken, inclusief alle bijlagen;
- de voorbereiding, invoering, implementatie van de WOO binnen uw organisatie;
- handleidingen, instructies, opdrachten t.b.v. de ambtelijke organisatie;
- de niet-tijdig en de niet verstrekte WOO-besluiten sinds invoering van de WOO;
- het aantal 'ingebrekestellingen' sinds invoering van de WOO;
- de wijze waarop zaakgerelateerde sms-, WhatsApp-berichten, ca. ordelijk worden bewaard;
- de wijze c.q. instructies waarop zaakgerelateerde mailberichten, apps, sms'jes ontvangen door (gegroepeerde)raadsleden, bestuurders/ambtenaren worden geïntegreerd in uw digitale archief/zaaksysteem
- de tussenrapportages, evaluaties, voortgangsrapportages over het functioneren van uw digitale archief/zaaksysteem;
- de wijze waarop WOO-verzoeken, WOO-besluiten, WOO-mededelingen openbaar worden/zijn gemaakt via de gemeentelijke website;
- de (voortgangs)rapportages over de implementatie van de WOO binnen uw organisatie;
- de contacten tussen de (ambtenaren/leden) van de bezwarencommissie(s) en het gemeentebestuur en de staf- en vakafdelingen over WOO-verzoeken en -besluiten;
- de wijze waarop het management c.q. het bestuur zicht heeft c.q. acties onderneemt op openstaande (d.w.z. nog niet beantwoorde) ingekomen mailberichten en brieven;
- het aantal nog niet-beantwoorde (openstaand) brieven c.q. mails per 1-5-2022 en 1-5-2023
- alle communicatie, interactie van ambtenaren en bestuurders m.b.t. het coördineren en beantwoorden van dit WOO-verzoek.

Met een vriendelijke groet,
een centrumbewoner
023mugcity@gmail.com