

Aan allen,

Allereerst de allerbeste wensen voor 2017 gewenst!
Veel geluk, gezondheid en voorspoed gewenst voor de komende periode.
Wij zien uit naar nieuwe ontmoetingen in Haarlem Noord Zuid!

Terugblik netwerkbijeenkomst

De netwerkbijeenkomst van najaar 2016 heeft veel opgeleverd.
Het was een dynamische bijeenkomst, waar iedereen enthousiast een bijdrage aan leverden.
Vooral de Zeepkist en de Pubquiz waren een succes.
Graag willen wij nogmaals alle aanwezigen bedanken voor hun bijdrage!

Samenwerken, hoe nu verder?

In het gastenboek zijn bruikbare tips en vragen achtergelaten. De behoefte aan herhaling van een soortgelijke bijeenkomst kwam het meeste naar voren.
Het afgelopen jaar hebben wij regelmatig organisaties bij ons aan tafel uitgenodigd en inhoudelijk goede gesprekken gevoerd.
Na deze bijeenkomst zijn er wederom nieuwe afspraken in de agenda gezet. Daar zijn wij blij mee!
Een andere tip was het maken van een nieuwsbrief en er was vraag om uw contactgegevens en de presentatie die wij toonden te delen.
In de bijlage is een artikel te lezen van een interview met dit team dat onlangs verscheen in de nieuwsbrief van de Gemeente Haarlem.
Omdat er een aantal dingen veranderen in en rondom het sociaal wijkteam, hebben we besloten om de voorgaande presentatie niet mee te zenden, maar wel aanstaande definitieve veranderingen kort weer te geven.

Nieuws

* Er is een Informatie & Advies functie aan het wijkteam toegevoegd.
Dit zijn de voormalig Loket spreekuren die per 1 maart 2017 door een aantal teamleden van wijkteam Noord Zuid zelf bemand zullen worden.
Tom, Dettie, Mariska en Dineke zijn op maandag, woensdag en vrijdag tussen 09.00 en 12.00 uur tijdens het spreekuur te vinden aan de Pijnboomstraat 17 te Haarlem.
* Hierop volgend komt er ook een nieuwe 'branding' en krijgen alle wijkteams een eigen telefoonnummer. Ons directe nummer zal per 1 maart wijzigen.
We hopen informatie tijdig te kunnen verstrekken en dat de overgang naar een nieuw nummer geen overlast veroorzaakt.

Mochten er vragen zijn gaan er van uit dat de lijnen dusdanig kort zijn dat je ons zowel telefonisch, via email als live weet te vinden.
Tot binnenkort!

Vriendelijke Groet,

Dorien, Dettie, Mariska, Tom, Johan, Petra en Eva

Steun en toeverlaat in de wijk

Met kleine interventies ingewikkeld en langdurig leed proberen te voorkomen, dat is in een notendop het doel van het Sociaal Wijkteam Noord – Zuid. Denk aan tijdelijke ondersteuning bij financiële problemen, maar ook bij baanverlies, gebrek aan sociale contacten of gezondheidsproblemen. Het team - één van de acht Sociaal Wijkteams in Haarlem - heeft zijn basis in gebouw De Schakel, in de Pijnboomstraat in Haarlem Noord. Van daaruit gaan de zeven medewerkers de wijk in om hulp te bieden. Eva van der Randen en Tom Reedijk vertellen over hun team.



"Na een melding, telefonisch of per e-mail, maken we een afspraak voor een huisbezoek. Buurtbewoners kunnen natuurlijk ook zelf aankloppen voor hulp, want we zijn de hele week bereikbaar in De Schakel", zegt Eva. Daarnaast gaat het team zelf op pad om te zien en horen wat er speelt in de wijk.

"We sluiten ook aan bij activiteiten van buurtbewoners, zoals een buurtcamping of leefstraat. Verder fietsen we door de wijk en spreken we mensen aan. Het is belangrijk dat we de 'sleutelfiguren' leren kennen, de mensen die actief en bekend zijn in hun straat of buurt. Zij zijn vaak goed op de hoogte, ook van eventuele problemen."

Straatbibliotheek

Tom: "We zijn in twee straten letterlijk van deur tot deur gegaan met koffie, koekjes, een tafel en stoeltjes, om te horen wat er speelt. Die bezoeken hadden we trouwens aangekondigd. Eén van die straten was de Ruysdaelstraat. Daar is een seniorencomplex waar we bijna alle bewoners hebben gesproken. Wij kennen nu de sleutelfiguren. Intussen raakten ook bewoners die elkaar nog niet kenden in gesprek. En na ons straatbezoek gingen we aan de slag met het opzetten van een straatbibliotheek, een houten kist op straat om boeken uit te wisselen. Een sleutelfiguur bood aan om een kist te timmeren en de

woningbouwvereniging wil ook een bijdrage leveren."

Doorverwijzen

Een misverstand over de Sociaal Wijkteams – iets wat Tom en Eva graag uit de weg ruimen – is dat ze zo min mogelijk zouden doorverwijzen naar specialistische hulp, om kosten te besparen. "Wij trekken zo nodig meteen aan de bel bij instanties, zodat problemen niet escaleren. Met alle expertise binnen ons team zijn de lijnen kort." Team Noord – Zuid heeft zeven medewerkers die 18 uur per week zijn gedetacheerd vanuit diverse maatschappelijke organisaties: WMO, Werk & Inkomen, Kontext (Tom), Zorgbalans, Dock (Eva) en MEE & de Wering.

Sneeuwbaaleffect

"Een concreet voorbeeld: een Afrikaanse mevrouw met een Portugees paspoort huurt een zolderetage in de Frans Halsbuurt. Ze heeft, met een kind en twee schoonmaakbanen, zelf geen geld voor een cursus Nederlands en als EU-onderdaan krijgt ze daar geen vergoeding voor. Toen een medebewoner in haar pand huurtoeslag aanvraagde, raakte zij haar kindgebondenbudget kwijt. Daarmee kwam de betaling van haar huur in gevaar. Een sneeuwbaaleffect. Wij hebben meteen contact opgenomen met haar medebewoner en met de Belastingdienst. Een andere cliënt van ons geeft haar nu Nederlandse les, zodat ze ons systeem beter leert begrijpen."

VOORNEMENS NODIG?

geef eens een compliment in plaats van kritiek
doe iets voor een ander zonder iets terug te vragen

omhels iemand wees lief voor jezelf

laat oude pijn los observeer eens in stilte

geef weg aan de armen wat je anders op marktplaats zou zetten

hoor de waarheid, ook al doet die pijn

praat minder, luister meer

vergeef iemand lach om jezelf

zoek eens je eigen grenzen op

vul je huis met herinneringen in plaats van dingen

sta jezelf toe om eens ongegeneerd te huilen

vertel je geliefden hoe veel je van ze houdt kom voor jezelf op